

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art. 1 Definizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (per brevità anche CGV) regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche, dei Prodotti e Servizi venduti da **La tana di Cipepepè** di Nicoletta Baldini, C.F. BLDNLT76P42G702N P.I. 02698950348 con sede in 43051 Albareto (PR) Via Aldo Tambini, 10 pec baldini.nicolettepec.it Email info@cipepepe.it, telefono 3293018879 di seguito denominato **La tana di Cipepepè**.

**Cliente:** è il soggetto (persona fisica o giuridica) che compie l'acquisto sul sito internet [www.latanadicipepepe.it](http://www.latanadicipepepe.it), accettando le condizioni generali di vendita pubblicate al suo interno.

**Prodotti e Servizi:** libri, giochi, prodotti artigianali di cartoleria e cancelleria, prodotti per bambini, gift card, servizi di vario tipo quali allestimento librerie temporanee, laboratori, workshop per aziende, privati, biblioteche, scuole e tutto quanto offerto in vendita sul sito di **La tana di Cipepepè** e contenuto nei cataloghi virtuali.

### Art. 2 Caratteristiche e qualità dei Prodotti venduti sul sito

I prodotti e servizi vengono venduti per tipo e caratteristiche riportate sul sito, all'interno di ciascuna scheda prodotto/servizio. Le immagini e i colori dei prodotti offerti in vendita su [www.latanadicipepepe.it](http://www.latanadicipepepe.it) potrebbero tuttavia non essere corrispondenti esattamente a quelli reali per effetto del browser internet e del monitor o device utilizzati, per cui il cliente, con l'accettazione delle presenti CGV, riconosce ed accetta un margine di tolleranza nella corrispondenza tra prodotti consegnati e le immagini pubblicate. I Prodotti venduti sul sito non sono di produzione propria di **La tana di Cipepepè**, che garantisce la qualità e la efficacia dei prodotti, secondo le indicazioni e le informazioni del fabbricante e del produttore. L'acquirente si impegna a leggere attentamente e rispettare le istruzioni, le condizioni di utilizzo e di lavaggio presenti sulle etichette dei Prodotti o comunque fornite dal produttore. **La tana di Cipepepè** non è responsabile di eventuali difetti tecnici del prodotto imballato o di eventuali indicazioni errate nelle condizioni del fabbricante/produttore, ad eccezione dei prodotti riportanti il marchio di **La tana di Cipepepè**. I servizi offerti in vendita sul sito, personalizzati per il Cliente dopo consulenza da parte di **La tana di Cipepepè**, saranno forniti ed eseguiti secondo termini e modalità concordati tra le parti e indicati nella email di conferma d'ordine inviata al Cliente.

### Art. 3 Accettazione delle condizioni generali di vendita

Le presenti CGV costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di acquisto di qualsiasi prodotto e servizio e con l'inoltro di un Ordine, sul sito on line, il cliente conferma di averne presa completa conoscenza e di accettarle integralmente e di essere maggiorenne, assumendosi ogni responsabilità conseguente ad eventuale indicazione non veritiera al riguardo.

### Art. 4 Accettazioni ordini e conclusione del contratto

Gli ordini dei prodotti e servizi si intendono accettati ed il contratto concluso e vincolante per le parti quando **La tana di Cipepepè** invierà email di conferma d'ordine al Cliente, riepilogativa dei prodotti e servizi ordinati, dei prezzi e dei termini di spedizione e di consegna e delle condizioni generali di vendita, pubblicate sul sito [www.latanadicipepepe.it](http://www.latanadicipepepe.it) ed accettate dal cliente con l'inoltro dell'ordine, che potrà scaricare e archiviare, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014 Resta inteso che l'esecuzione dell'ordine è

subordinata all'effettiva disponibilità dei Prodotti in magazzino. In caso di mancanza di disponibilità definitiva del Prodotto e/o in caso di mancata accettazione dell'ordine, **La tana di Cipepepè** provvederà ad informare tempestivamente il Cliente ed a rimborsare lo stesso qualora sia già stato effettuato il pagamento. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad altro indennizzo o risarcimento. I servizi offerti in vendita sul sito sono personalizzati secondo le esigenze del cliente e tenuto conto della disponibilità di **La tana di Cipepepè**.

#### **Art. 5 Prezzi di vendita e valuta**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti sono indicati all'interno del sito e sono espressi in euro, accanto all'immagine del prodotto e sono comprensivi dell'imballo e/o confezionamento standard e di IVA, la cui aliquota è determinata in relazione alla tipologia di Prodotti. I prezzi non comprendono le spese di trasporto e consegna, per cui si rinvia al successivo art. 6 delle CGV. I prezzi dei servizi saranno determinati e calcolati al Cliente, che avrà facoltà di accettarli inoltrando l'ordine, all'esito della consulenza specifica fornita da **La tana di Cipepepè**.

#### **Art. 6 Termini e modalità di pagamento**

I pagamenti sono effettuati tramite carta di credito dei circuiti Visa, Mastercard, Maestro, utilizzando i circuiti Paypal e Satispay. I pagamenti effettuati con carta di credito dovranno essere effettuati on-line, al momento della trasmissione dell'ordine di acquisto. Al Cliente sarà richiesto di fornire gli estremi della propria carta di credito nell'ordine di acquisto e la richiesta di addebito dell'importo corrispondente verrà inoltrata solo quando l'ordine sarà completato. I dati della carta di credito del Cliente inviati nel corso della trasmissione dell'ordine di acquisto non sono accessibili né a **La tana di Cipepepè**, né a terzi e vengono ricevuti, in maniera protetta contro l'accesso non autorizzato, sui server sicuri di Kinsta che si occupa, per conto di **La tana di Cipepepè**, dei pagamenti elettronici. Quando **La tana di Cipepepè** riceverà la conferma dell'avvenuto pagamento, procederà alla preparazione ed evasione dell'ordine di acquisto. La fattura è allegata all'ordine. Gli sconti eventualmente applicati valgono solo sotto le condizioni indicate esplicitamente sul sito.

#### **Art. 7 Spedizione e consegna**

Nella conferma d'ordine saranno specificati i termini di spedizione e modalità di consegna. Le consegne verranno effettuate a mezzo corriere GLS Italia. Le spese di spedizione dipenderanno dagli importi della merce ordinata e saranno evidenziate durante la fase del check out dell'ordine, prima di effettuare il pagamento. La spedizione effettuata in Italia è gratuita per ordini di Prodotti superiori a € 49,00. Per le spedizioni effettuate in Italia di importo inferiore o uguale a € 49,00, si applicherà un costo fisso di € 5,60 fino a 3Kg, 8,50 euro dopo i 3 kg a prescindere dalla zona di consegna, isole escluse (isole 8.00 euro fino a 3 Kg, superati i 3 kg 12,50), in aggiunta al prezzo della merce ordinata, da corrispondere al momento del check out con l'invio dell'ordine. Gli ordini saranno evasi nei giorni feriali dal lunedì al venerdì. I Prodotti che risultano disponibili nel magazzino saranno spediti dopo la ricezione del pagamento, con consegna al corriere, entro tre giorni feriali successivi (con esclusione di sabato e domenica). I tempi di spedizione indicati consistono nell'affidamento da parte di **La tana di Cipepepè** del Prodotto imballato e confezionato al corriere che si occuperà di effettuare la consegna, nei termini sopraindicati. **La tana di Cipepepè** non risponde di ritardi o mancate consegne dovute a causa esterne di caso fortuito e forza maggiore, restrizioni disposte dalle Autorità statali, regionali e locali, scioperi o altri impedimenti indipendenti dalla responsabilità di **La tana di Cipepepè** o imputabili al corriere. **La tana di Cipepepè** rimborserà il cliente del costo del prodotto versato, senza oneri aggiuntivi, soltanto ove

non sia possibile consegnare la merce in via definitiva, anche dopo la rimozione della sopradetta causa impeditiva.

Qualora i prodotti non siano disponibili a magazzino, sarà cura di **La tana di Cipepepè** indicarlo direttamente sul sito. In caso di erronea indicazione o sopravvenuta indisponibilità, successiva all'ordine, **La tana di Cipepepè** contatterà immediatamente il cliente, fornendo nuovi tempi di spedizione e consegna, con facoltà per il cliente di annullare l'ordine e ottenere la restituzione di quanto pagato, senza oneri aggiuntivi per **La tana di Cipepepè**.

#### **Art. 8 Trasporto e consegna al corriere**

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del corriere, con imballaggio predisposto a cura di **La tana di Cipepepè**, idoneo alla protezione del Prodotto durante il trasporto. Pertanto vi invitiamo a non accettare confezioni danneggiate e di effettuare immediatamente la contestazione al corriere, segnalando per opportuna conoscenza l'accaduto anche **La tana di Cipepepè** immediatamente il problema riscontrato. **La tana di Cipepepè** non si ritiene responsabile di mancanze o furto/danneggiamento delle spedizioni o il loro contenuto se il pacco manomesso o danneggiato è stato accettato senza riserve.

#### **Art. 9 Mancata consegna**

Tutti i clienti, effettuando un ordine, stabiliscono un rapporto commerciale con **La tana di Cipepepè** e si impegnano ad accettare la consegna del pacco relativo al proprio ordine. Qualora un pacco non venga recapitato all'indirizzo del cliente per cause riconducibili alla sua mancata cooperazione (recapito telefonico errato/incompleto, indirizzo errato/incompleto, destinatario assente e non reperibile) o se il cliente rifiuta la consegna, il pacco viene restituito al mittente **La tana di Cipepepè** con spese a carico del cliente. Le spese a carico del cliente prevedono i costi di spedizione e rientro; queste spese saranno dedotte dal rimborso dovuto consistente nel prezzo del Prodotto.

#### **Art. 10 Garanzia dei Prodotti e contestazioni**

**La tana di Cipepepè** applica la garanzia legale di Conformità (o Garanzia Legale) prevista dal Codice del Consumo agli artt. 128-135 per il cliente consumatore, ossia il cliente che agisce per scopi privati, con esclusione del cliente che agisce per scopi professionali (acquisti da professionisti e imprese con partita IVA). Sono coperti dalla Garanzia Legale tutti i prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto (vale come prova la fattura di acquisto). Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto stesso, mediante comunicazione scritta da inviarsi via pec o raccomandata con ricevuta di ritorno. Salva prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dall'acquisto del bene esistessero già a tale data.

Si ha un "difetto di conformità" quando il bene acquistato:

1. non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; 2. non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; 3. non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o sull'etichettatura; 4. non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto. Il difetto di conformità denunciato nei termini di legge dà diritto al consumatore di ottenere, in via primaria, la riparazione o sostituzione del prodotto, a meno che il rimedio stesso non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente

oneroso rispetto all'altro; in via secondaria (ove i primi due rimedi risultino impossibili o eccessivamente onerosi, ovvero non siano stati realizzati entro termini congrui, oppure riparazioni o sostituzioni precedentemente effettuate ti hanno arrecato notevoli inconvenienti debitamente dimostrati), alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Il rimedio richiesto è "eccessivamente oneroso" se impone al venditore spese irragionevoli rispetto alle alternative, tenendo conto del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità, dell'eventualità che il rimedio possa essere effettuato senza notevoli inconvenienti per il consumatore. Il consumatore, in caso di ricezione di merce difettosa o danneggiata, può far valere i propri diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente a **La tana di Cipepepè**, ai recapiti ed indirizzi indicati, inviando pec o raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di reso per applicazione della garanzia legale di conformità, le spese di spedizione sono a carico di **La tana di Cipepepè**. Normalmente il ritiro avviene da parte di un corriere che ritirerà la merce difettosa o danneggiata ad un indirizzo indicato dal consumatore. **La tana di Cipepepè** non è responsabile per il mancato apprezzamento da parte dell'acquirente del colore/tessuto o altro aspetto del prodotto acquistato. **La tana di Cipepepè** non è inoltre responsabile se il difetto è dovuto alla negligenza della manutenzione, al degrado intenzionale o ad una applicazione negligente delle istruzioni e delle condizioni del fabbricante.

#### **Art. 11 Responsabilità**

**La tana di Cipepepè** non sarà ritenuta responsabile di eventuali danni derivanti all'Utente dall'utilizzo (o dall'incapacità di utilizzo) del Sito o della Piattaforma inclusi i danni causati da malware, virus o altra inesattezza/incompletezza delle informazioni ivi contenute, salvo che tale danno sia derivato da dolo o colpa grave. **La tana di Cipepepè** non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lei non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti. **La tana di Cipepepè** non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

#### **Art. 12 Diritto di recesso**

Il diritto di recesso regolato dall'art. 52 e ss. del Codice del Consumo consiste nella facoltà del Cliente di recedere dal contratto, restituendo i Prodotti acquistati con conseguente rimborso del prezzo. Il diritto di recesso è facoltà delle persone fisiche (cliente consumatore) che agiscono per scopi privati non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Il diritto di recesso è escluso per legge per il cliente professionista (acquisto con partita iva). Il cliente consumatore può esercitare il diritto di recesso per l'acquisto di tutti i prodotti, senza fornire spiegazioni e senza aggravio di spese, a condizione che sia comunicato a **La tana di Cipepepè** mediante email [info@cipepepe.it](mailto:info@cipepepe.it) entro 14 giorni dal giorno del ricevimento dei Prodotti. Il consumatore deve provvedere alla restituzione dei prodotti, senza indebito ritardo e in ogni caso rispedito i prodotti alla sede di **La tana di Cipepepè** di Nicoletta Baldini in 43051 Albareto (PR) Via Aldo Tambini, 10 non oltre 14 giorni successivi dalla data in cui ha comunicato a **La tana di Cipepepè** la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54 del Codice del Consumo. I costi di restituzione sono a carico del Cliente. Se il recesso sarà stato esercitato conformemente alle modalità descritte, **La tana di Cipepepè** provvederà a rimborsare la somma versata per l'acquisto del prodotto utilizzando lo stesso mezzo di pagamento selezionato dal consumatore per la

transazione iniziale, salvo diversa espressa convenzione tra le parti. L'importo rimborsato sarà al netto delle spese di consegna del Prodotto e dei costi supplementari eventualmente previsti per il tipo di consegna. **La tana di Cipepepè** tratterà il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

L'Utente sarà responsabile della diminuzione di valore del bene restituito risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso.

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve rispettare altresì le seguenti condizioni:

- I prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati;
- il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato ai prodotti, che costituisce parte integrante dei beni;
- i prodotti devono essere restituiti insieme allo scontrino di vendita, nella loro confezione originale, con le etichette originali, involucri ed altri accessori ricevuti nel pacco;
- le confezioni originali dei prodotti non devono essere utilizzate come scatole di imballaggio per le spedizioni dei resi.
- i prodotti non devono essere danneggiati.

Una volta ricevuta la merce, **La tana di Cipepepè** verificherà che il Cliente abbia rispettato le suddette condizioni, in mancanza **La tana di Cipepepè** non effettuerà alcun rimborso al Cliente o se già eseguito addebiterà nuovamente il costo del Prodotto. In tal caso, il Cliente potrà ottenere di nuovo la merce, facendone espressa richiesta a **La tana di Cipepepè**, con spese di consegna a suo esclusivo a carico.

Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi e ai prodotti software informatici sigillati aperti dal consumatore, né ai beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute che sono stati aperti dopo la consegna.

Il Cliente è stato informato con le presenti Condizioni Generali di Servizio ed accetta espressamente che, con l'invio dell'ordine per un servizio offerto sul sito [www.latanadicipepepe.it](http://www.latanadicipepepe.it), il diritto di recesso è espressamente escluso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, dopo la completa prestazione del servizio o comunque è escluso per i servizi resi in maniera personalizzata per le esigenze del Cliente, ossia dopo la consulenza.

Il diritto di recesso è espressamente escluso per le gift card, in quanto generate in automatico con il pagamento da parte del Cliente, per cui la prestazione è immediatamente esigibile, nonché costituiscono prodotti personalizzati.

### **Art. 13. Giurisdizione e competenza**

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti condizioni generali di vendita, è sottoposta alla giurisdizione italiana. La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dagli articoli dal 45 al 67 "Dei diritti dei consumatori" del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico. Per il cliente consumatore ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. Nel caso invece di Cliente con partita IVA, questi accetta e dichiara di conoscere specificamente la presente clausola per cui per qualsiasi controversia sarà competente il Foro territoriale del Tribunale di Pisa, prescelto da **La tana di Cipepepè**, con esclusione di qualsiasi altro foro territorialmente competente. In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte

#### **Art. 14. Risoluzione Alternativa Controversie Consumatori Piattaforma Europea ODR**

Ti ricordiamo che, se sei un consumatore è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, link indicato anche nel sito; attraverso la piattaforma ODR, potrai consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sei coinvolto. In ogni caso, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale della controversia, sono fatti salvi i tuoi diritti di rivolgerti al giudice ordinario.

#### **Art. 15. Copyright**

Il Sito e tutto il suo contenuto è proprietà di **La tana di Cipepepè**, che costituisce altresì un marchio registrato a livello nazionale. Ciò include documentazione, immagini, caratteri, design, musica, software, codici e format scripts. Il materiale contenuto nel sito web è protetto da copyright. Qualsiasi riproduzione, alterazione, trasmissione, pubblicazione o ridistribuzione a terzi, per scopi commerciali, è severamente vietata se priva di espresso consenso scritto fornito da **La tana di Cipepepè** l'utilizzo del contenuto o dei marchi presenti nel sito per ogni altro scopo e fine diversi da quelli sopra citati. Le immagini contenute sul sito, sono di proprietà di **La tana di Cipepepè**. Ogni utilizzo di tali immagini, non autorizzato da un consenso scritto da parte di **La tana di Cipepepè** sarà perseguito a norma di legge.

#### **Art. 16 Cookie policy**

**La tana di Cipepepè** accoglie ed elabora i dati personali degli Utenti conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, utilizzando la piattaforma wordpress/woocommerce come specificato nell'informativa fornita nella sezione "Cookie Policy" del Sito ( <https://latanadicipepepe.it/cookie-policy/> )

#### **Art. 17 Privacy Policy**

Il cliente potrà ottenere informazioni su come **La tana di Cipepepè** tratta i suoi dati personali accedendo della privacy policy nella sezione dedicata del sito oppure cliccando sul seguente link <https://latanadicipepepe.it/cookie-policy/>. Per ogni altra informazione sulla privacy policy il cliente potrà inviare richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@cipepepe.it](mailto:info@cipepepe.it) o all'indirizzo della sede legale di **La tana di Cipepepè** di Nicoletta Baldini in 43051 Albareto (PR) Via Aldo Tambini, 10

#### **Art. 18 Legge applicabile**

Le condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo al capo "dei diritti dei consumatori nei contratti", con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico e dalle normative europee immediatamente applicabili nel territorio dello Stato Italiano.

#### **Art. 19 Condizioni**

Le presenti condizioni generali di vendita rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da **La tana di Cipepepè**. Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle medesime nel sito internet <https://latanadicipepepe.it/>